

Conditions de vente

Échantillons

Sur simple demande de votre part, vous recevrez un colis de présentation correspondant à votre choix afin de pouvoir l'apprécier. Nous aurons le plaisir de vous offrir ce colis si vous confirmez une commande supérieure à 50 colis. Dans le cas contraire, vous pourrez nous le retourner ou le conserver : il vous sera alors facturé.

Carte de vœux

Nous nous chargeons de l'insertion de vos cartes et messages. Nous pouvons également vous proposer l'insertion gracieuse de la sélection du moment en carte de vœux, avec personnalisation de celle-ci (maxi 6 lignes) et éléments fournis à la commande.

Règlement

Nous demandons pour toute commande un acompte de 30% du montant total de la commande excepté pour les mairies et CCAS. Le solde s'effectuera à la livraison de la commande.

Livraison

La gratuité du port vous est accordée pour toute commande supérieure à 1500 € TTC livrable sur une seule adresse en Lorraine.

La participation forfaitaire aux frais de port et d'emballage est de 30 € TTC pour toutes les commandes inférieures à 1500 € TTC en Lorraine. Pour toute livraison dans le reste de la France Métropolitaine, les frais de port sont calculés en fonction du département et du poids. Pour les expéditions en Corse, sur les Dom-Tom et à l'étranger ou pour des livraisons spécifiques : veuillez nous consulter.

Livraisons individuelles

Si vous le désirez, nous pouvons nous charger de vos expéditions individuelles postales. Suivant la composition du colis, le poids, nous serons en mesure de vous faire part des coûts exacts.

Délai de livraison

Nous nous engageons sur un délai de livraison, pour des commandes transmises avec tous les éléments nécessaires à leurs bons traitements (acompte, fichier adresse conforme, cartes à joindre, etc).

Contrôle de livraison

Veuillez impérativement vérifier l'état de votre livraison en présence du livreur. Si ce dernier ne peut pas attendre, il convient de mentionner sur le bon de livraison «marchandises ni contrôlées ni pointées, le chauffeur ne peut pas attendre» En cas de litige (manquants, dommages, retards...) formulez vos réserves par écrit sur le document de transport. Confirmez-les par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au transporteur dans les 48 heures. Veuillez faxer au 03.29.89.86.65 la copie du courrier.

Si, dépassés par le succès de nos offres, nous venions à manquer d'une spécialité (ou emballage), nous la remplacerions d'office et sans vous avoir informé, par un produit équivalent ou supérieur pour ne pas retarder l'envoi de vos colis, ceci sauf indication expresse de votre part.



Tarifs

Bonnes Fêtes

Le panier garni : 13,95 € TTC

Pour 72 colis 13,25 €
De 73 à 144 colis 12,56 €
De 145 à 359 colis 11,86 €
De 360 à 717 colis 11,51 €
Au-delà nous consulter

Sac de Noël

Le sac garni : 19,99 € TTC

Pour 51 colis 18,99 €
De 52 à 101 colis 17,99 €
De 102 à 251 colis 16,99 €
De 252 à 501 colis 16,49 €
Au-delà nous consulter

Boîte Surprises

La boîte garnie : 25,90 € TTC

Pour 39 colis 24,61 €
De 40 à 78 colis 23,31 €
De 79 à 194 colis 22,02 €
De 195 à 386 colis 21,37 €
Au-delà nous consulter

Cinq à Sept

Le Sac jute garni : 24,90 € TTC

Pour 41 colis 23,66 €
De 42 à 81 colis 22,41 €
De 82 à 201 colis 21,17 €
De 202 à 402 colis 20,54 €
Au-delà nous consulter

Amour de Panier

Le panier garni : 19,95 € TTC

Pour 51 colis 18,95 €
De 52 à 101 colis 17,96 €
De 102 à 251 colis 16,96 €
De 252 à 502 colis 16,46 €
Au-delà nous consulter

Sur les routes de Lorraine

La corbeille garnie : 28,70 € TTC

Pour 35 colis 27,27 €
De 36 à 70 colis 25,83 €
De 71 à 174 colis 24,40 €
De 175 à 348 colis 23,68 €
Au-delà nous consulter

Coffret Edulcoré

Le coffret garni : 25,95 € TTC

Pour 39 colis 24,65 €
De 40 à 78 colis 23,36 €
De 79 à 193 colis 22,06 €
De 194 à 386 colis 21,41 €
Au-delà nous consulter

Sac Croustille

Le sac jute garni : 16,95 € TTC

Pour 59 colis 16,10 €
De 60 à 118 colis 15,26 €
De 119 à 295 colis 14,41 €
De 296 à 590 colis 13,98 €
Au-delà nous consulter

L'Instant Terroir

La Corbeille garnie : 33,90 € TTC

Pour 30 colis 32,21 €
De 31 à 59 colis 30,51 €
De 60 à 148 colis 28,82 €
De 149 à 295 colis 27,97 €
Au-delà nous consulter

Pour nous contacter

Par téléphone : 03 29 89 80 00

Par fax : 03 29 89 86 65

Par mail : colis@clairdelorraine.fr

Tarifs valables jusqu'au 31/03/2011.

Ces produits sont de fabrication artisanale, en cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs articles nous nous engageons à les remplacer par des produits équivalents.

